П А М Я Т К А
по действиям персонала образовательной организации
при получении телефонного сообщения
об угрозе совершения теракта

При поступлении информации об угрозе совершения теракта по телефону необходимо:

1. Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок.
2. Если имеется записывающее устройство, включить его.
3. При определении номера автоматическим определителем немедленно зафиксировать номер телефонного абонента.
4. В ходе разговора быть выдержанным и вежливым, не прерывать говорящего.
5. По возможности, определить пол и возраст звонившего, особенности его речи (голос - громкий или тихий, низкий или высокий, темп речи - быстрый или медленный, произношение - отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом, манера речи - развязная, с издевкой, нецензурной бранью).
6. Обратить внимание на звуковой фон места, с которого ведется разговор (шум автомашин, железнодорожного транспорта, звук теле- и радиоаппаратуры и др.).
7. Зафиксировать время начала и конца разговора.
8. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
9. Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

После получения по телефону сообщения об угрозе совершения теракта необходимо:

1. Не вдаваться в панику.
2. Максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией.
3. Обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации об угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист, в правоохранительные органы по телефонам: полиции (тел. 02, с мобильного телефона - 102), УФСБ России по РК (тел. 4-00-18) или Систему обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру 112.
4. При необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации.
5. Оказать содействие в проведении мероприятий сотрудникам служб экстренного реагирования.